

Szanowny Kliencie,

Bardzo się cieszymy, że pierwszy krok do korzystania ze Strefy Klienta został już zrobiony.

Jeśli dostęp do niej jest nadal nieaktywny, znaczy, że trzeba do nas wysłać mailem lub pocztą podpisany formularz.

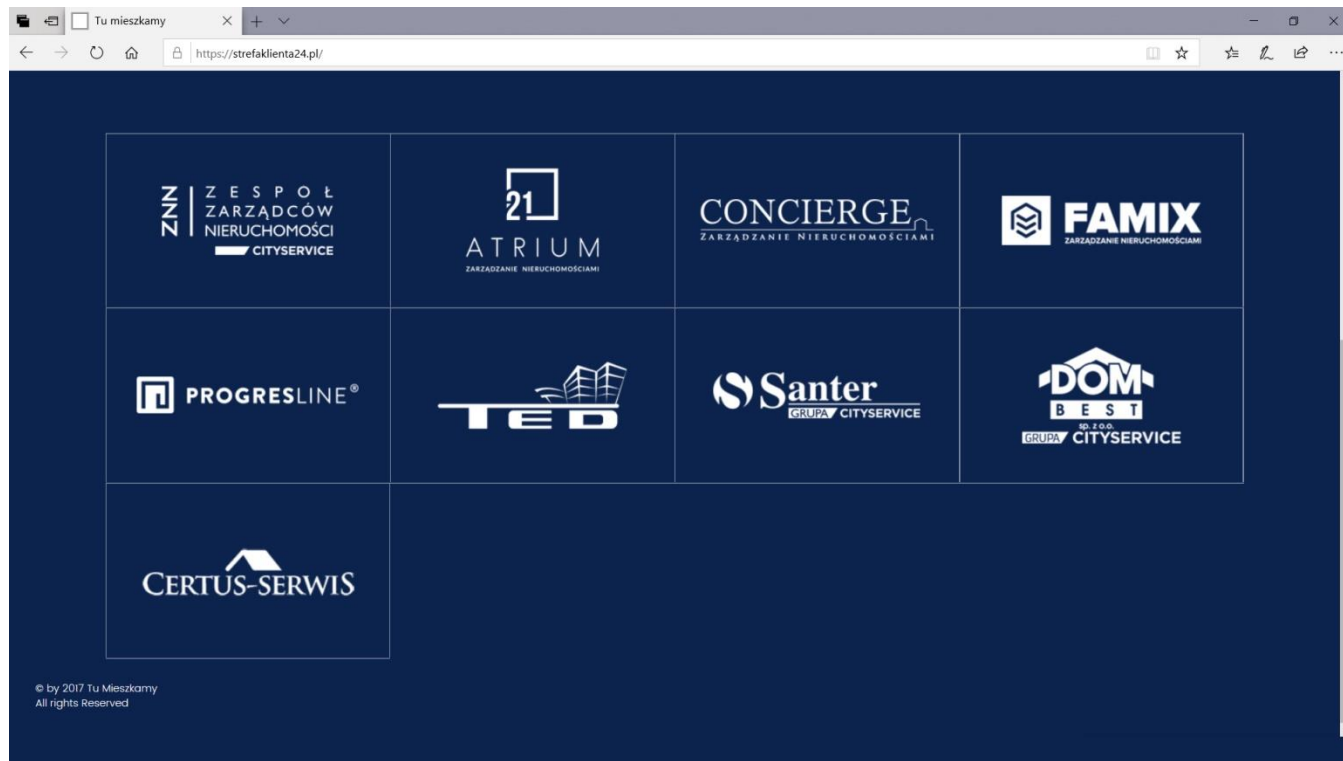
Na kolejnych stronach krok po kroku wyjaśniamy dostępne funkcje tej platformy.

Zapraszamy do zapoznania się z nimi by czynności związane ze Wspólnotą Mieszkaniową robić zdalnie bez wychodzenia z domu.



LOGOWANIE DO STREFY KLIENTA

1. Wejdź na stronę www.strefaklienta24.pl
2. Wybierz spółkę, która zarządza Twoją nieruchomością
3. Zaloguj się



LOGOWANIE DO STREFY KLIENTA

Jeśli nie znasz danych
umożliwiających dostęp
do Strefy Klienta,
prosimy o kontakt z
infolinią
22 123 90 50

Zaloguj się - SK

https://www.strefaklienta24.pl/zzn/content/InetObsKontr/login

tumieszkamy
Zarządzanie nieruchomościami

Strefa Klienta

Identyfikator użytkownika

Hasło

Nie pamiętasz hasła?

Zaloguj

FUNKCJONALNOŚCI

The screenshot shows the Tumieszkamy portal interface. On the left is a navigation menu with the following items: **Finanse**, **Lokale**, **Liczniki**, **Ogłoszenia**, **Awarie i remonty**, **Korespondencja**, **Wspólnota mieszkaniowa**, **Dokumenty**, **Ankiety**, and **O aplikacji**. The main content area features a red banner with the text: "Do zapłaty 835,48 zł" and "Zadłużenie od: 15.10.2019". Below this is a list of messages, including one dated "04.05.2020" with the subject "Dane swojego lokalu" and another dated "17.04.2020" with the subject "Odpady papierowe - co możemy wrzucić?". On the right side, there is a section titled "Dział Obsługi Mieszkańców" with contact information: "Nasza infolinia czeka na Państwa przez całą dobę, siedem dni w tygodniu! tel. +48 22 123 90 50" and "Zapraszamy do rozmowy o rozliczeniach, sprawdzenia salda, zgłaszania usterek oraz podawania stanu liczników." Below this is the name "Tomasz" and the email "tomasz.kowalski@tumieszkamy...".

Informacje o płatnościach → **Finanse**

Miejsce do wpisania stanu liczników → **Liczniki**

Miejsce do zgłoszenia awarii → **Awarie i remonty**

Funkcje dla zarządów WM → **Wspólnota mieszkaniowa**

Przeprowadzenie ankiety wśród właścicieli → **Ankiety**

Dane swojego lokalu ← **Lokale**

Ogłoszenia wspólnoty mieszkaniowej ← **Ogłoszenia**

Wiadomości od TuMieszkamy ← **Korespondencja**

Dokumenty i formularze do pobrania ← **Dokumenty**

FUNKCJE DLA ZARZĄDU WSPÓLNOTY

W zakładce Wspólnota Mieszkaniowa znajdują się następujące funkcje:

- podgląd i akceptacja faktur wspólnoty
- dostęp do sald wszystkich właścicieli lokali
- dostęp do rozrachunków z tytułu pożytków
- dostęp do rozrachunków z dostawcami
- możliwość tworzenia własnych ogłoszeń
- monitorowanie wyników głosowanych uchwał
- dostęp do podglądu wszystkich usterek

Wspólnota
Testowo - WM - Strefa Klienta

Informacje ogólne

Uchwały

Rozrachunki z właścicielami

Rozrachunki z tyt. pożytków

Rozrachunki z dostawcami

Faktury

Ogłoszenia zarządu

PRZEPROWADZENIE ANKIETY

Zarząd Wspólnoty Mieszkaniowej ma możliwość zlecić przygotowanie ankiety, która umożliwi szybkie zebranie informacji od właścicieli lokali.

Ankiety – SK

https://www.strefaklienta24.pl/zzn/content/InetObsKontr/ankiety

Ankiety

Oczekujące na Twój głos

30.04.2020
Akceptacja naprawy drzwi wejściowych
Dla zarządu wspólnoty

Oczekujące na publikację wyników

29.04.2020
Test Ankieta 2

Zakończone

29.04.2020
Ankieta Testowa
Dla zarządu wspólnoty

Finanse

Lokale

Liczniki

Ogłoszenia

Awarie i remonty

Korespondencja

Wspólnota mieszkaniowa

Dokumenty

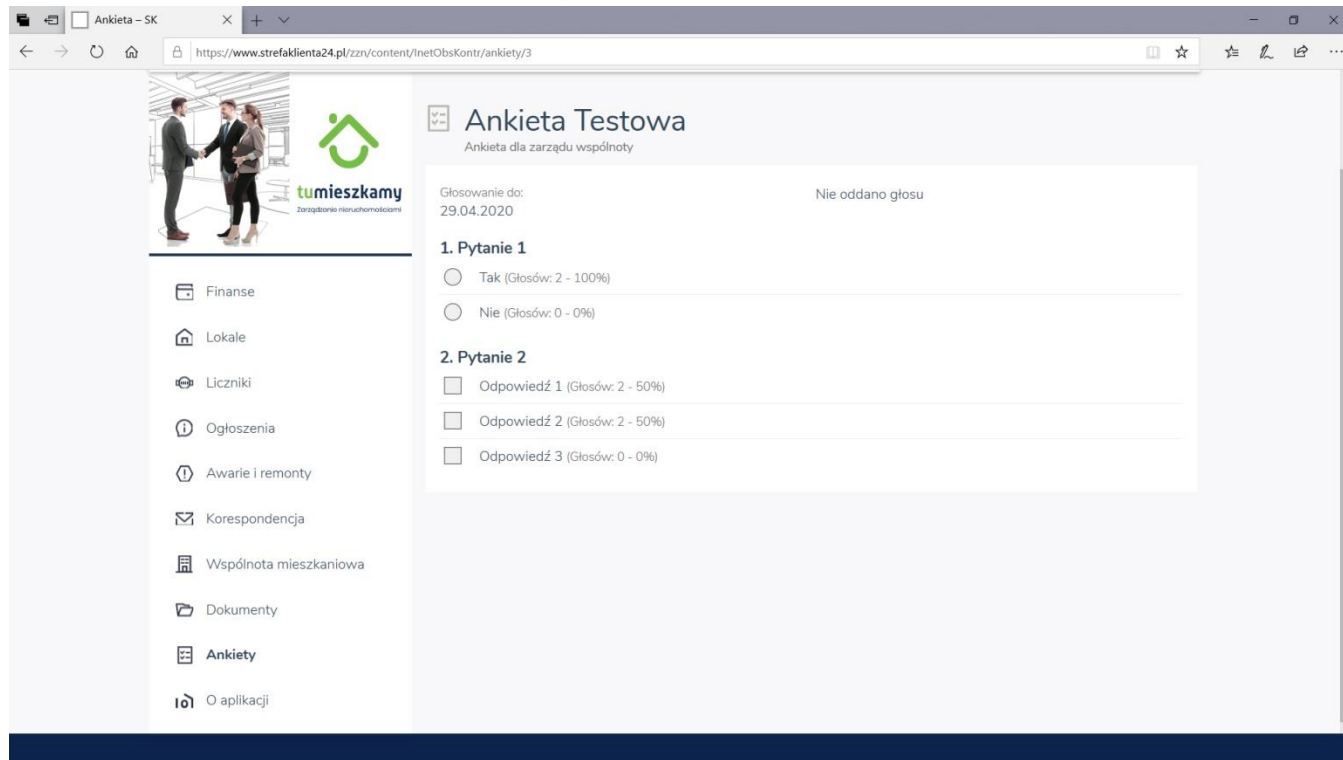
Ankiety

O aplikacji

PRZEPROWADZENIE ANKIETY

Ankietowany ma możliwość przekazania swojej opinii na omawiany temat poprzez wybranie odpowiedzi na zadane pytania z katalogu możliwych wariantów.

Po zakończeniu ankiety istnieje możliwość prezentacji wyniku tym osobom, którym umożliwiono udział w ankiecie.



The screenshot displays a web browser window with the URL <https://www.strefaklienta24.pl/zzn/content/InetObsKontr/ankiety/3>. The page title is "Ankieta Testowa" and the subtitle is "Ankieta dla zarządu wspólnoty". The voting date is "29.04.2020" and the status is "Nie oddano głosu".

The survey contains two questions:

- 1. Pytanie 1**
 - Tak (Głosów: 2 - 100%)
 - Nie (Głosów: 0 - 0%)
- 2. Pytanie 2**
 - Odpowiedź 1 (Głosów: 2 - 50%)
 - Odpowiedź 2 (Głosów: 2 - 50%)
 - Odpowiedź 3 (Głosów: 0 - 0%)

The left sidebar menu includes the following items:

- Finanse
- Lokale
- Liczniki
- Ogłoszenia
- Awarie i remonty
- Korespondencja
- Wspólnota mieszkaniowa
- Dokumenty
- Ankiety**
- O aplikacji

PRZEPROWADZENIE ANKIETY

Wyniki głosowania są dostępne natychmiast po zakończeniu ankiety.

Rozwiązanie to idealnie sprawdza się w przypadku konieczności podjęcia szybkiej decyzji - uzyskania akceptacji dotyczącej kosztu/sposobu usunięcia awarii w nieruchomości. Umożliwi to szybkie podjęcie działań naprawczych.

Ankieta - SK

https://www.strefaklienta24.pl/zzn/content/InetObsKontr/ankiety/5

Akceptacja naprawy drzwi wejściowych
Ankieta dla zarządu wspólnoty

Głosowanie do:
10.05.2020

1. Firma TEST wyceniła naprawę drzwi wejściowych na 500 zł.
Możesz wybrać tylko jedną z odpowiedzi

Akceptuję koszt

Nie akceptuję kosztu

Wyślij

Finanse

Lokale

Liczniki

Ogłoszenia

Awary i remonty

Korespondencja

Wspólnota mieszkaniowa

Dokumenty

Ankiety

O aplikacji

FILMY SZKOLENIOWE

Zapraszamy do zapoznania się z kilkoma przygotowanymi filmami instruktażowymi Strefy Klienta

Strefa Klienta TuMieszkamy - użyteczna narzędzie dla mieszkańców oraz wspólnot mieszkaniowych

<https://www.youtube.com/watch?v=VE9-dRcENlc>

Dodatkowe funkcje w Strefie Klienta dla członka zarządu wspólnoty mieszkaniowej

<https://www.youtube.com/watch?v=qjHCaAqrwwE>

Jak korzystać ze Strefy Klienta online?

<https://www.youtube.com/watch?v=k49dj9K0iWw>

Wykonywanie płatności online w Strefie Klienta

<https://www.youtube.com/watch?v=L8MYcVVj-60>

Głosowanie uchwały online w Strefie Klienta

<https://www.youtube.com/watch?v=wGsbQuQWxe4>

Zgłaszanie awarii w Strefie Klienta

<https://www.youtube.com/watch?v=l604yd7klZg>

